

Sistema de Alarma GSM

Manual de Usuario y Configuración

Ultima modificación: 19 de Octubre de 2015

alarmaszoom



kit alarma hogar sin cuotas

Por favor, lea esta guía antes de iniciar la instalación de su kit de alarma.

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en alarmas-zoom.es este kit de alarma, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con el.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con la alarma, en él siempre encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia inicial y configuración básica.

Puede encontrar actualizaciones periódicas de este documento y otros en nuestra web:

alarmas-zoom.es

Precauciones de seguridad iniciales

Lea con detenimiento la siguiente guía antes de proceder a la instalación de su kit de alarma para evitar cualquier daño en el equipo.

- * Utilice siempre el voltaje adecuado.
- * La instalación eléctrica debe realizarse siempre por personal técnico cualificado.
- * Evite manipular su central de alarma con excesiva fuerza. Un simple contacto es suficiente.
- * No instale su central de alarma en un ambiente húmedo.
- * No instale su central de alarma cerca de material explosivo o inflamable.
- * Mantenga la superficie de su central de alarma limpia y seca.
- * Realice la instalación de su central de alarma en un ambiente ventilado y en el interior de su domicilio/oficina.
- * El uso de baterías no adecuadas pueden ocasionar incendio, explosiones y daños personales. Cuando reemplace la batería, asegúrese de utilizar el mismo modelo.
- * Tenga en cuenta que su central debe quedar escondida o al menos que no quede fácilmente al alcance de un intruso.

Nuestra empresa no asume ninguna responsabilidad en caso de fuego o descarga eléctrica causada por una instalación o manejo inapropiado.

Nuestra empresa no se hace responsable de cualquier problema o daño causado por modificaciones o intentos de reparación no autorizados.

Coste de llamadas

Tenga en cuenta que los mensajes SMS realizados o llamadas efectuadas tendrán un coste directo en su factura telefónica. Nuestra empresa no se hace responsable del gasto ocasionado por las llamadas o mensajes SMS efectuados por fallos o errores en la configuración de los números de teléfono de la configuración de la central de alarma para los avisos de alarma o configuración.

Es su responsabilidad antes de poner la central de alarma en uso diario, verificar que realiza correctamente los avisos o llamadas de alarma.

Especificaciones técnicas

Esta central de alarma utiliza el sistema de transmisión de datos mediante SMS, y voz mediante redes GSM para el control remoto y funciones de aviso en caso de producirse una alarma.

Frecuencia inalámbrica:	315MHz / 433MHz.
Frecuencia GSM:	900 / 1800 / 850 / 1900 MHz (quad band).
Tiempo respuesta alarma:	< 8s (con buena señal GSM).
Energía requerida:	AC100V – AC 240V, 50Hz/60Hz.
Consumo energía:	< 0.6W
Batería de respaldo:	DC7.4V / 800MAH

Condiciones normales de funcionamiento

Temperatura:	-30°C a +60°C
Humedad:	< 95% (no condensada).
Tamaño:	150mm x 100mm x 16mm
Tiempo de grabación:	10s.

Principales funciones

- * Soporte para APPS de Iphone/Android para acceso remoto de las funciones de la central.
- * Opciones disponibles en los Idiomas: Español / Inglés / Alemán / Ruso / Chino.
- * Disponible aviso automático de alarma por SMS.
- * Disponible aviso automático de alarma mediante llamada telefónica.
- * Disponible la solicitud de reporte de información a la central en tiempo real mediante SMS o llamada telefónica.
- * Función de intercomunicador.
- * Aviso automático en caso de fallo de suministro eléctrico.
- * 12 zonas inalámbricas (1 zona de emergencia y 1 zona alarma incendio), y 2 zonas cableadas.

Instalación y operaciones iniciales

Instale la tarjeta SIM

La central transmite la información de alarmas mediante redes GSM, usando SMS y VOZ, por lo tanto, es necesario instalar una tarjeta SIM (verifique su central de alarma está apagada en este momento), para poder usar estas funciones.

Antes de nada, verifique la tarjeta SIM con su teléfono móvil para comprobar los siguientes puntos:

- 1° Que no solicita PIN para comenzar a usar las funciones de telefonía móvil.
- 2° Que efectivamente puede realizar llamadas y enviar mensajes SMS con normalidad.

Conexión de los detectores cableados y la sirena

La central está configurada para utilizar 2 zonas de alarma cableadas.

Retire los tornillos de la caja de la central de alarma para acceder a los 6 cables en el interior. Puede sacar los cables por la parte trasera de la central de alarma.

- Cable rojo y negro: Positivo y negativo para altavoz externo.
- Cables (2) amarillos: Utilizados para conectar la zona cableada número 1.
- Cables (2) verdes: Utilizados para conectar la zona cableada número 2.

Encendido

Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica y encienda la central de alarma. Los LEDS de ALARM, ARM y POWER LED se encenderán. El LED RUN quedará parpadeando. En este momento, su central de alarma está procediendo (con una duración aproximada de 25 segundos) a la sincronización con la red GSM.

Al finalizar la sincronización GSM, escuchará dos beeps que le indican que su central de alarma está lista para funcionar. En este momento, los LEDS de ALARM y ARM quedarán apagados mientras que el LED RUN parpadeará cada 2 segundos. Nota: Si el LED RUN no parpadea (se queda apagado o encendido fijo), la central le está indicando que encuentra problemas para sincronizar con la red GSM.

Pre-grabación de la voz de alarma

Al presionar el botón REC, escucharemos un "di". En este momento tenemos 10 segundos de grabación para el mensaje de aviso de alarma. Tras el tiempo de grabación, escucharemos de nuevo un "di di", indicándonos que ha finalizado la grabación del mensaje.

Si tenemos conectado el altavoz, escucharemos el mensaje grabado automáticamente.

Reset de la configuración en la central

Le recomendamos realizar un reset completo a su central de alarma para tener así inicialmente todos los parámetros por defecto activados, y evitar de esta forma cualquier vicio oculto que pueda existir.

Si necesita eliminar toda la información configurada en su central de alarma, puede proceder de la siguiente forma:

Apague la central de alarma.
Encienda la central de alarma pulsando y manteniendo sin soltar el botón de SET.
Tras unos segundos escuchará tres beeps.

En este momento toda configuración previa almacenada en su central de alarma ha sido eliminada.

Programación y uso mediante comandos SMS

Aviso SMS - Programación de números

Comando: [contraseña] + DD + número registro + número de teléfono móvil

Recuerde la contraseña por defecto es: 1234.

Número registro: Dispone de tres números donde almacenar móviles para proceder al aviso SMS al producirse una alarma. Nota: Deben ser 1, 2, 3. Para evitar posibles incidencias, le recomendamos los utilice en orden.

Ejemplo: La contraseña es 1234. Deseamos almacenar el primer número 666555444.
Introduzca el siguiente comando: 1234**DD1**666555444

Si la configuración es correcta, la central enviará un mensaje de aviso al número introducido.

Aviso Telefónico - Programación de números

Comando: [contraseña] + DD + número registro + número de teléfono móvil

Recuerde la contraseña por defecto es: 1234.

Número registro: Dispone de tres números donde almacenar teléfonos para proceder al aviso mediante llamada telefónica al producirse una alarma.

Nota: Deben ser 4,5,6. Para evitar posibles incidencias, le recomendamos los utilice en orden.

Ejemplo: La contraseña es 1234. Deseamos almacenar el primer número 666555444.
Introduzca el siguiente comando: 1234**DD4**666555444

Borrar uno de los números introducidos

Comando: [contraseña] + DD + número de registro

Es posible borrar cualquiera de los números almacenados de la misma forma que los hemos dado de alta.

Simplemente envíe el comando, con la contraseña, seguido del número de registro, y por último sin indicar ningún número para almacenar.

Ejemplo: Queremos borrar el primer número usado para aviso telefónico:
Introduzca el siguiente comando: 1234DD4

Modificar la contraseña

Comando: [contraseña] + DD + 7 + 4 dígitos de la nueva contraseña

Ejemplo: La contraseña por defecto es 1234, y desea cambiarla a 5678.
Introduzca el siguiente comando: 1234DD75678

Si la configuración es correcta, la central enviará un SMS con la nueva contraseña al primer número introducido.

Armado y Desarmado

Armado mediante SMS: [contraseña] + A1
Desarmado mediante SMS: [contraseña] + A2

Ejemplo: La contraseña es 1234 y queremos armar la central mediante el envío de un SMS.
Introduzca el siguiente comando: 1234A1

Si lo desea, puede acceder al market de su smartphone directamente desde nuestra web, para descargar una App que le permita gestionar su central de alarma vía SMS sin necesidad de memorizar los comandos:

www.alarmas-zoom.es/apps.php

Modificar el nombre de una zona

Comando: [contraseña] + DM + registro de zona (2 dígitos) + nuevo nombre de la zona (hasta 24 caracteres)

Respuesta: Recibiremos por SMS el nuevo nombre almacenado de la zona.

Ejemplo: La contraseña es 1234. Queremos modificar el nombre de la zona 06 por "ALARMA GARAJE".
Introduzca el siguiente comando: 1234DM06ALARMA GARAJE

Nota: Las zonas utilizan 2 dígitos para enumerar cada zona. Van de 01 a 11.
La zona número 11 es de emergencia, y la zona número 12 es por defecto para alarma de incendio.

Modificar la dirección de la instalación

Comando: [contraseña] + DM00 + nombre definido por el usuario

Tras introducir la configuración, la central enviará la información del nombre modificado a los 3 números SMS almacenados.

Solicitud de estado actual en la central (armado o desarmado)

Comando: [contraseña] + W1

Respuesta: Información del estado actual de la central (arm / disarm).

Solicitud de estado actual de la alimentación AC en la central

Comando: [contraseña] + W2

Respuesta: Información del estado actual de la alimentación eléctrica en la central.

Selección de idioma

Comando: [contraseña] + LG + número de idioma

Nota: Los números de idioma disponibles son los siguientes:

- 1 – Inglés
- 2 – Chino
- 3 – Ruso
- 4 – Español

Programación de armado independiente

Cuando una zona está en modo de armado independiente, solo es posible interactuar con ella mediante comandos SMS, sin que acepte ninguna otra orden.

Comando: [contraseña] + AA + número de zona

Nota: Es posible activar el armado en diferentes zonas al mismo tiempo, simplemente necesitamos separarlas por comas (,)

Ejemplo: Queremos programar las zonas 1,3 y 4 como zonas con armado independiente y la contraseña es 1234.

Enviamos el siguiente comando: 1234AA01,03,04

Cancelar el armado independiente

Cuando una zona está en modo de armado independiente, solo es posible interactuar con ella mediante comandos SMS, sin que acepte ninguna otra orden, por lo que es necesario un comando SMS para cancelar este estado.

Comando: [contraseña] + AD + número de zona

Ejemplo: Queremos cancelar el armado independiente en las zonas 1, 3 y 4, y la contraseña es 1234.

Enviamos el siguiente comando: 1234AD01,03,04

Programación y uso mediante el teclado de su teléfono

El usuario puede utilizar cualquier teléfono o móvil para llamar al número de la central e interactuar con ella.

Al realizar la llamada a la central y descolgar esta, introduzca la contraseña correctamente.

A continuación escuchará el mensaje "Press one arm, press two disarm" (pulse 1 para armar, pulse 2 para desarmar).

Dispone de los siguientes comandos para interactuar con su central de alarma:

[1]	Arme la central.	[2]	Desarme la central.	[*]	Configuración.
[3]	Inicie el sonido en la sirena.	[4]	Detenga el sonido en la sirena.		

Pulse [*] para acceder al modo de configuración remoto. En su caso, escuchará un "di di" para indicar que la central se encuentra en estado de configuración.

Nota: En cada pulsación que realizamos durante la llamada, en la central debe producirse un sonido de clic, el cual indica que ha detectado y asimilado nuestra pulsación. Si no se produce ese clic, debe volver a realizar la pulsación.

Nota: No realice la marcación de varios números de forma muy rápida. Recuerde dejar siempre un pequeño espacio de tiempo entre cada pulsación.

Si lo desea, cancele el número introducido mediante la pulsación de [*] antes de pulsar [#].

- 1) Programación de números de móvil para aviso de alarma mediante SMS.
- 2) Programación de números de teléfono para aviso de alarma mediante llamada telefónica.
- 3) Modificar la contraseña de la central.
- 4) Modificar el Identificador de la central.
- 5) Programación de la central si deseamos aviso por SMS al armar o desarmar.
- 6) Selección de circuito abierto/cerrado para sensores cableados.
- 7) Salir del modo de configuración.

Pasos operativos

Armado y desarmado con mando remoto

Para armar la central

Presione el botón del candado cerrado en su mando remoto, la central emitirá un sonido "di" y el LED ARM comenzará a parpadear. Tras 30 segundos, su central de alarma quedará totalmente armada, y el LED ARM permanecerá encendido.

Para desarmar la central

Presione el botón del candado abierto en su mando remoto, la central emitirá un sonido "di di" y el LED ARM se apagará. Su central de alarma ya se encuentra en modo desarmado.

Alarma de emergencia

En caso de producirse una incidencia en casa, puede pulsar el botón con un rayo en su mando remoto. Este botón equivale al botón de pánico en su central.

Al realizar la pulsación, la sirena sonará durante 90 segundos para avisar a vecinos y/o ahuyentar a un posible extraño. La central avisará automáticamente por SMS y realizará aviso telefónico a los números almacenados.

Fallo de suministro eléctrico AC

Si se produce un fallo eléctrico de una duración superior a los 2 segundos, la central realiza un chequeo automáticamente y avisa por SMS con el mensaje "External power failed" (fallo de alimentación externo), además del aviso telefónico.

En caso de restaurarse la alimentación eléctrica, la central envía el mensaje SMS "External power OK" para indicar que la alimentación externa está bien.

Gestionar una llamada de aviso de alarma

Si se produce una alarma, la central inicia el sonido en la sirena por 90 segundos. Al mismo tiempo, envía automáticamente aviso por SMS a los números introducidos y realiza llamadas a los números establecidos.

Si recibe una llamada de la central indicando que se ha producido una alarma, puede interactuar con esta mediante la pulsación de uno o varios de los siguientes números desde su teléfono.

- [1] Arme la central.
- [2] Desarme la central.
- [3] Inicie el sonido en la sirena.
- [4] Detenga el sonido en la sirena.

Si la central trata de llamar a un número, y este comunica, la central pasará a llamar al siguiente número almacenado en sus registros. Si el siguiente también comunica o no puede contactar con él, pasará al siguiente, lo seguirá haciendo de forma circular y durante hasta tres ciclos completos.

Nota: Mientras escucha el aviso de alarma, la central permanece en modo armado. Si alguno de los sensores vuelve a activarse, la central le indicará el número de zona donde se ha producido la nueva alarma.

Añadir un nuevo sensor PIR de movimiento

Antes de nada, proceda a abrir el sensor PIR de movimiento. Verá una placa electrónica con numerosos pins marcados de la A7 a A0, además de otros marcados de D3 a D0.

1º Marcamos el pin de la resistencia. Inserte uno de los clips de plástico suministrados (jumper) en la posición 4.7

2º Puede ver en su sensor PIR tres columnas de pins, marcadas con L N H.

La instalación de un jumper marcando las columnas L N, indica el valor [0].

La instalación de un jumper marcando las columnas N H, indica el valor [1].

No instalar ningún jumper, indica el valor [2].

Nombre	Dirección inalámbrica A0 a A7 (1-8)	D0 (13)	D1 (12)	D2 (11)	D3 (10)
Central de alarma	Series de derecha a izquierda A0-A7	NC	NC	NC	NC
Mando remoto		NC	NC	NC	NC
Sensor Zona 01		1	0	1	0
Sensor Zona 02		0	1	1	0
Sensor Zona 03		1	1	1	0
Sensor Zona 04		1	0	0	1
Sensor Zona 05		0	1	0	1
Sensor Zona 06		1	1	0	1
Sensor Zona 07		0	0	1	1
Sensor Zona 08		1	0	1	1

Sensor Zona 09		0	1	1	1
Sensor Zona 10		1	1	1	1
Botón de pánico		0	0	1	0
Incendio		1	1	0	0

Utilice el mismo sistema para otros sensores adicionales, como de puertas, humo, rotura de cristales, barrera, etc.

Chequeo periódico de la instalación

Para mantener la seguridad de su instalación de alarma, es conveniente que revise periódicamente el correcto funcionamiento de cada uno de sus elementos.

Observe que las operaciones habituales con su central de alarma funcionan correctamente al menos cada 3 meses.

1. Verifique en su central el armado y desarmado.
2. Verifique la central puede realizar una llamada con normalidad en caso de saltar la alarma.
3. Verifique la central recibe correctamente la señal de los sensores que se activan al detectar una presencia.

Es conveniente verificar los sensores inalámbricos y la comunicación con la central al menos una vez al mes.

Tenga en cuenta que el tiempo de vida de la batería en los sensores inalámbricos varía en función del uso de los mismos. La batería de un sensor instalado en una zona donde apenas hay actividad, tendrá una mayor duración que otro sensor instalado en un lugar con actividad continua.

1. Active el sensor a mano para comprobar que puede activar la alarma con normalidad.
2. Verifique el voltaje correcto de la batería.
3. Verifique la comunicación con la central de alarma.

Problemas sencillos mas frecuentes

Fallo al detectar la red (telefónica)

Está la tarjeta SIM instalada correctamente? Trate de retirarla e instalarla de nuevo.
 Hay código PIN en la tarjeta SIM? Desactívelo.
 La señal GSM no es buena en la ubicación actual de la central? Cambie el lugar de instalación.

Descargue el documento de Preguntas Frecuentes de nuestra web para ideas adicionales en caso de tener problemas con la cobertura GSM en su central de alarma.

Se producen fallos de alarmas

Verifique si se ha realizado correctamente el emparejado del sensor con la central de alarma.
 Trate de eliminar el sensor y emparejar de nuevo.

Verifique el estado de la batería del sensor que produce los fallos. Trate de cambiar la batería y vuelva a verificar el funcionamiento.

Fallo en la llamada

Verifique la calidad de la señal GSM, trate siempre de instalar la central en un lugar con una buena cobertura.
 Verifique el saldo disponible en la tarjeta SIM o el estado del contrato con su operador telefónico.
 Verifique los números a los que debe realizar el aviso sean correctos.

Fallo en la sirena

Verifique la correcta instalación del cableado (positivo y negativo) de la sirena con la central de alarma.
 Verifique si la zona implicada (donde está saltando el sensor) está configurada para una sirena silenciosa.
 Realice un reset a la configuración de la central si no logra identificar el fallo en la configuración.

El mensaje de voz no es correcto

Es posible que algún usuario realizara una grabación posterior a la suya?
 Trate de grabar de nuevo su mensaje de voz.

Fallo en el acceso remoto telefónico

Verifique si ha introducido la contraseña correctamente.
Recuerde que la contraseña por defecto es 1234.

Resumen de comandos SMS

Comando	Ejemplo	Resultado
[contraseña]DD1teléfono	1234DD166365544	Almacena el primer número para avisos SMS.
[contraseña]DD4teléfono	1234DD466365544	Almacena el primer número para aviso telefónico.
[contraseña]DDserie	1234DD1	Elimina el primer número para aviso SMS.
[contraseña]DD7nueva contraseña	1234DD75678	Modifica la contraseña.
[contraseña]W1	1234W1	Chequeo de estado actual, si armado o desarmado.
[contraseña]W2	1234W2	Chequeo del estado de red eléctrica.
[contraseña]A1	1234A1	Armamos la central.
[contraseña]A2	1234A2	Desarmamos la central.
[contraseña]DMnúmero de zona nuevo nombre de zona	1234DM06 GARAJE	La zona número 06 pasa a llamarse GARAJE.
[contraseña]DM00 nuevo nombre de la instalación	1234DM00Edif.11	El nuevo nombre de la instalación es "Edif.11".
[contraseña]AAnúmero de zona	1234AA01,02,03	Zonas 01,02 y 03 quedan con armado independiente.
[contraseña]ADnúmero de zona	1234AD01	Cancelamos el armado independiente en la zona 01.
[contraseña]LGnúmero	1234LG4	Cambiamos el idioma a español

Preguntas frecuentes

Es posible cambiar el número de RINGS a los que contesta la central al llamar desde un teléfono externo?

No está disponible esa opción.

Recuerde que puede descargar un documento adicional en PDF de Preguntas Frecuentes mas genéricas para ayudarle a comprender mejor el funcionamiento de su central de alarma, y ayudarle a resolver mas fácilmente algunas incidencias comunes.