

Alarm System Tablet

alarmaszoom

Manual de Usuario

Ultima modificación: 19 de Octubre de 2015

Puede encontrar actualizaciones periódicas de este documento y otros en nuestra web:

www.alarmas-zoom.es/

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en nuestra web este producto, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con el.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con la alarma, en él siempre encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia inicial y configuración básica.



Esta guía de usuario no constituye un contrato de uso entre zoominformatica y el cliente. Esta guía es una traducción libre del manual de usuario en inglés suministrado por el fabricante, y se ha creado con el único objetivo de facilitar la configuración y uso de la central de alarma a nuestros clientes.

Precauciones de seguridad iniciales

Lea con detenimiento la siguiente guía antes de proceder a la instalación de su kit de alarma para evitar cualquier daño en el equipo.

- * Utilice siempre el voltaje adecuado: 12V – 1A.
- * La instalación eléctrica debe realizarse siempre por un técnico profesional.
- * Evite manipular su central de alarma con excesiva fuerza. Un simple contacto es suficiente.
- * No instale su central de alarma en un ambiente húmedo.
- * No instale su central de alarma cerca de material explosivo o inflamable.
- * Mantenga la superficie de su central de alarmas limpia y seca.
- * Realice la instalación de su central de alarma en un ambiente ventilado y en el interior de su domicilio/oficina.
- * Tenga en cuenta que su central debe quedar escondida o al menos que no quede fácilmente al alcance de un intruso.

Coste de llamadas

Tenga en cuenta que los mensajes SMS realizados o llamadas efectuadas tendrán un coste directo en su factura telefónica. Nuestra empresa no se hace responsable del gasto ocasionado por las llamadas o mensajes SMS efectuados por fallos o errores en la configuración de los números de teléfono de la configuración de la central de alarma para los avisos de alarma o configuración.

Es su responsabilidad antes de poner la central de alarma en uso diario, verificar que realiza correctamente los avisos o llamadas de alarma.

Como operar con su Central de Alarma

Preparación inicial

Realice las siguientes operaciones con la central de alarma apagada.

1. Inserte la tarjeta SIM de forma adecuada tal como se indica en el diagrama impreso en la parte inferior de la central.
2. Conecte el cable de alimentación eléctrica.
3. Ponga el interruptor de la batería en posición ON, para que esta pueda entrar en funcionamiento.
4. Verifique la cobertura GSM es correcta.

Puede verificar la cobertura GSM de la siguiente forma:

En el modo de espera, pulse las flechas hacia arriba y abajo.

Si la tarjeta SIM está instalada, veremos en la pantalla un mensaje indicando:

Signal Level: XX YY. Los valores en XX le indicarán desde 0 hasta 31, el nivel de cobertura GSM disponible, siendo 31 una cobertura máxima, y 0 la mínima.

Si la tarjeta SIM no está instalada, o la instalación de esta no ha sido realizada correctamente, veremos un mensaje indicando: NO SIM CARD. Por favor, intente volver a instalar su tarjeta SIM o trate de ajustar su posición.

Pulse ESC para volver al modo de espera, o la central volverá automáticamente si no realiza ninguna pulsación en 30 segundo.

Si encuentra problemas adicionales a la hora de finalizar la configuración de su central de alarma, le recordamos que puede descargar de nuestra web un documento PDF con Preguntas Frecuentes que le ayudarán a comprender mejor el funcionamiento de su central de alarma, y le ayudará en la configuración de diferentes aspectos.

Observaciones

Mala señal o mala instalación de la tarjeta SIM
Indicador LED GSM parpadeará cada segundo.

En condiciones normales de funcionamiento, el indicador LED GSM parpadeará cada 2 o 3 segundos.

Menú de su Central de Alarma

Vista previa del menú

Menu principal	Sub-menu 1	Sub-menu 2	Sub-menu 3	Sub-menu 4	Sub-menu 5	Indicación
Set time	Set time					Hora / minutos/ segundos
Set date	Set date					Año / Mes / Día / Semana
Auto diales # 's	Personal Nbr Call Center	Call by phone SMS reportng				Número de tfno para alarma. Grupos 2-5 para uso personal
Entry Delay	Entry Delay					Tiempo de retraso para entrar en casa
Exit Delay	Exit Delay					Tiempo de retraso para salir de casa
Siren on/off	Emergency siren	Perimeter siren	Motion siren			Duración del tiempo que sonará la sirena
Arm/Disarm beep	Arm/Disarm Beep yes/no					No necesario para uso personal
User Id	Enter Usercode					No necesario para uso personal
Upload Status	Upload status? Yes/no					No necesario para uso personal
Cut Wire Alarm?	Cut Wire Alarm? Yes/no					Aviso de corte de linea. Solo aplicable para alarma con PSTN.
Zone Attribute	Zone number XX	Zone type 2 10	Alarm Type XX	Bypass Zone? Yes/no	Entry Delay Set? Yes/no	Necesario al añadir sensores inalámbricos.
Set Smart Zone	Zone number	Smart Sensor ON yes/no	Door Status Op/Cl	Zone Indicator Yes/no		Detecta e indica el estado de abierto / cerrado en puertas o ventanas.

Program Sensor	Zone number XX	Group Number X	Activate Sensor Delete Sensor	Activate Sensor Learning / Deleting Sucess		Para añadir o borrar sensores inalámbricos
Wireless Code	Wireless Code XXXX					Generalmente no necesario para uso personal.
Alarm History	XX : Button Call Failed					Para chequear el historial de alarmas
Status History						Para chequear los registros

Programación de su Central de Alarma

Instrucciones detalladas para la programación de su Alarma

Antes de nada ha de iniciar el modo de programación para poder introducir las ordenes de configuración deseadas. Para iniciar el modo de programación, estando en el modo de espera, pulsamos:

SET + código de programación + ENT

El código de programación por defecto es 888888

FECHA Y HORA

Poner la alarma en hora

Pulse ENT y a continuación pulse ← para borrar los dígitos actuales. Los (6) dígitos a introducir serán en el formato hhmmss. Por ejemplo, si introduce 142120, la hora del sistema será: 14:21:20

Poner la alarma en fecha

Pulse flecha abajo para seleccionar "Set Date" + ENT. Pulse ← para borrar los códigos actuales. Los (7) dígitos a introducir serán en el formato YYMMDDW
 YY = Dos dígitos para indicar el año actual.
 MM = Dos dígitos para indicar el mes actual.
 DD = Dos dígitos para indicar el día actuales.
 W = Un dígito para indicar el día de la semana actual (0-6)
 0 = domingo
 6 = sábado

AVISOS DE LA ALARMA

Configurar el aviso al activarse una alarma

Pulse flecha abajo para seleccionar "Auto Dialer" + ENT. Pulse ← para borrar los dígitos actuales. Enlist new center number + ENT

Pulse flecha arriba – abajo para seleccionar "Call by phone/SMS Reporting" + ENT. Cuando lo solicite, introduzca el nuevo número para avisos y pulse ENT al terminar.

En total es posible almacenar hasta 5 números de teléfono para avisos. El primer número será el usado para configurar remotamente (management center), los 4 números restantes están libres para uso personal. El aviso se realizará a los números almacenados mediante un mensaje SMS o mediante llamada telefónica.

El mensaje SMS recibido será similar al siguiente: "System Alarming XX, YYYY"
 XX le indica el número de zona donde se ha activado la alarma.
 YYYY le indica la información del sensor.

RETRASOS AL ENTRAR Y SALIR

Configurar Retraso de Entrada

Acceda a la opción "Entry Delay", y pulse ← para borrar los dígitos actuales. Introduzca el tiempo de retraso con 00-59 segundos. Ejemplo: Si introducimos 15, la sirena comenzará la alarma en 15 segundos.

Configurar Retraso de Salida

Acceda a la opción "Exit Delay", y pulse ← para borrar los dígitos actuales. Introduzca el tiempo de espera en el armado con 00-59 segundos. Ejemplo. Si introducimos 30, la central quedará totalmente armada a los 30 segundos para permitirle salir de su vivienda sin que se produzca una alarma al detectarle a vd.

SIRENA

Configurar Sirena On/Off

Acceda a la opción "Siren On/Off", y pulse ← para borrar los dígitos actuales. Se le solicitará introducir 3 grupos de tiempo durante el que sonará la sirena al producirse una alarma.

Primer grupo para zona de emergencia.
Segundo grupo para zona perimetral.
Tercer grupo para zona interior.

Los dígitos admitidos están entre 00 y 60 minutos, siendo el valor por defecto, 3 minutos.

ATRIBUTOS DE CADA ZONA

Por regla general, no suele ser necesario modificar las características de cada una de las zonas. Es preferible configurar nuestros sensores en la zona adecuada para un correcto funcionamiento.

Acceda a la opción "Zone Attribute", y pulse ← para borrar los dos dígitos actuales. Introduzca nuevos dos dígitos + ENT

Pulse ← para seleccionar entre 0/1/2 + ENT
Pulse ← para borrar los dos dígitos actuales e introduzca nuevos dos dígitos + ENT
Pulse ← y seleccione entre YES o NO para configurar la zona como Bypass + ENT
Pulse ← y seleccione entre YES o NO para activar o no mensaje "Enter Delay Set" + ENT

En este momento la zona ha quedado configurada.

Esta configuración se utiliza para cambiar las propiedades de cada zona y sensor, incluyendo cambios en el Número de Zona, Tipo de Zona, Tipo de Sensor, Zona Bypass y configuración del Retraso de Entrada.

Numero de Zona

Disponibles un total de 39 zonas, siendo 31 inalámbricas y opcionalmente 8 cableadas. De las 31 inalámbricas, dos están dedicadas para los mandos/teclados remotos; y las 29 restantes para los detectores. Cada zona inalámbrica soporta un máximo de 4 sensores, y cada zona cableada soporta un único sensor. Parámetros de "Zone Type", "Alarm Type", "Bypass Zone" y "Entry Delay" pueden ser configurados individualmente para cada una de las zonas.

Como hacer coincidir la configuración de cada zona con el tipo de sensor según el tipo de zona.

Número de Zona	Tipo de Sensor	Tipo de Zona	Sensores aplicables	Notas
00 – 01	Sensores inalámbricos	Sensible	Mandos y Teclados inalámbricos	Cada zona soporta un máximo de 4 sensores
02 – 10		Emergencia	Detector de Humo Detector de Gas Botón de pánico, etc.	
11 – 20		Perímetro	Detector puertas y ventanas, perimetrales, etc.	

21 – 30		Interior	Detectores PIR, etc.	
31 – 38	Sensores Cableados	–	31,32,33 Perímetro 34,35 Interior 36,37,38 Emergencia	

Tipo de Zona

Al configurar la opción "Zone Type", veremos tres posibilidades:

"2" Para zona interior

"1" Para zona de perímetro

"0" Para zona de emergencia

Seleccione con flecha arriba y flecha abajo el número para la opción deseada de zona, y pulse ENT para aceptar.

Tipo de Alarma

Tipo de alarma indica el tipo del sensor. Se utiliza para definir el código que representa cada sensor.

El código de cada sensor utiliza dos dígitos, por favor, vea en la tabla siguiente el código original para cada sensor.

Tipo de Alarma	Botón de Pánico	Botón de Pánico	Gas	Humo	Puerta	Ventana	Cristal	Movimiento
Código	00	01	02	03	04	05	06	07
Tipo de Alarma	IR	Sensor de Cortina	Sensor de Cortina en Movimiento	Gran Angular	Sensor	Sensor	Sensor	Sensor / Timbre Puerta
Código	08	09	10	11	12	13	14	15 / 20

Número de Zona para sensores, configuración por defecto

Sensor Inalámbrico	Mando Remoto	Sensor de Puerta	PIR Gran Angular	Gas	Humo
Número de Zona	00	11	21	02	03

Zona Bypass

Opción utilizada para activar y desactivar esta zona.

"Yes" indica que desea activar la función de Zona Bypass, desactivando los sensores en esta zona.

"No" indica que desea desactivar la función de Zona Bypass, activando la función de los sensores en esta zona.

Active y desactive pulsando la flecha arriba, abajo para seleccionar entre "Yes" o "No" y pulse ENT para confirmar.

Retraso Momento de la Alarma

Opción utilizada para retrasar el momento de la alarma.

Con la función "Entry Delay Set" puede seleccionar entre "Yes" o "No" para activar o desactivar esta función.

Es necesario activar aquí esta función, para que el tiempo indicado en la opción anterior de "Entry Delay" sea válido.

Desactivando aquí esta función, el tiempo indicado en "Entry Delay" no tendrá ningún efecto.

CONFIGURACION DE ZONA INTELIGENTE - SET SMART ZONE

Esta opción es usada para activar la función de sensor inteligente en una zona asignada.

La zona inteligente funcionará únicamente con los sensores activados en esta zona, y cuando esta configuración se encuentre activada.

En el modo de espera, iniciamos la operación con SET + contraseña de programación + ENT

Pulse flecha abajo para acceder a Set Smart Zone + ENT

Pulse ← para borrar los dos dígitos actuales, e introduzca los nuevos dos dígitos + ENT

Pulse ← y seleccione YES o NO, para activar o desactivar la función Función de Sensor Inteligente + ENT

Pulse ← para seleccionar el estado de Puerta/Ventana si debería estar abierto o cerrado en el modo de Armado + ENT

Pulse ← para seleccionar si desea que el indicador de Zona le sea notificado o no + ENT

A continuación accederá a la configuración de la siguiente zona.

Número de Zona – Zone Number

Introduzca aquí el número de zona con dos dígitos de 02 a 38 que desea tenga la función de zona inteligente.

Activación de Sensor Inteligente – Smart Sensor On

Seleccione entre Yes o No pulsando flecha arriba, abajo para decidir si desea activar la función de zona inteligente en el número de zona indicado.

La configuración por defecto es NO.

Si selecciona NO, el resto de funciones inteligentes continuarán funcionando, como el aviso de bajo voltaje en los sensores, etc.

Indicador de Zona

Activamos con YES si deseamos recibir una notificación si una zona es activada.

La configuración por defecto es NO.

PROGRAMACION DE UN SENSOR – PROGRAM SENSOR

En el modo de espera, acceda a las opciones de configuración.

Pulse flecha abajo hasta ver opción Program Sensor + ENT

Pulse ← para borrar los dos dígitos actuales, e introduzca los nuevos dos dígitos que serán el número de zona + ENT

Pulse ← para borrar el dígito actual, e introduzca un nuevo dígito que será el nuevo grupo + ENT

Pulse flecha arriba/abajo para seleccionar Activate Sensor o Delete Sensor (borrar) + ENT

Pulse ← o ENT para volver al menú "Program Sensor" e iniciar la configuración de un nuevo sensor.

El proceso de añadir un nuevo sensor aparece como "Learning" y el proceso de borrado, como "Deleting".

Este kit de alarma es compatible con sensores inalámbricos y cableados.

La frecuencia admitida inalámbrica puede ser de 433,98MHz o 868,35MHz.

Cuando inicie el proceso de Learning en una zona, es necesario limpiar la información almacenada en esa zona primero.

Esta tarea se realiza pulsando ← al inicio de la configuración.

Si el proceso de aprendizaje ha sido correcto, veremos un mensaje de "Success" en pantalla, en cambio si ha habido algún problema y no ha sido posible finalizar la tarea, veremos un mensaje de "Failed".

Si durante el proceso de aprendizaje, vemos un mensaje de "Update?", esto indica que ya existe un sensor en esa zona.

Continuar con la configuración sustituirá el inicial con el nuevo que estamos incorporando.

INTRODUCIR CODIGO INALAMBRICO – WIRELESS CODE

En el modo de espera, acceda a las opciones de configuración.

Pulse flecha abajo hasta ver opción Wireless Code + ENT

Pulse ← para borrar los 5 dígitos actuales, introduzca los nuevos 5 dígitos que serán el nuevo código + ENT.

El rango de dígitos aceptados va desde 00000 hasta 99999.

Por defecto, se utilizará una numeración aleatoria.

HISTORIAL DE ALARMAS

Acceso al Historial de Alarmas

En el modo de espera, acceda a las opciones de configuración.

Pulse flecha abajo hasta ver opción Alarm History + ENT

Pulse flecha abajo para ver todo el historial almacenado.

Acceso al Estado del Historial

También tiene la opción de ver el estado del Historial accediendo de la misma forma, a la opción Status History + ENT.

CAMBIO DEL CODIGO DE USUARIO

Es posible cambiar el "User Code" en la central de Alarma.
Recuerde que el código por defecto es 888888.

Si desea cambiar el código por defecto, tenga en cuenta que se le pedirá el nuevo código dos veces para confirmar la introducción de dígitos es correcta.

Operar con su nuevo Sistema de Alarma

1. Grabación

Mantenga pulsado el botón "REC" de la parte trasera de su alarma, hable al altavoz, al soltar escuchará el mensaje que acaba de grabar.

2. Reproducción

Mantenga pulsado el botón "PLAY" de la parte inferior de su alarma para escuchar el último mensaje grabado.

3. Armado del Sistema

Con el mando remoto, pulse el botón de armado marcado con un candado cerrado.
La central de alarma emitirá un beep para indicar la operación.

Desde el teclado de la central de alarma, pulse 0 + contraseña + ENT
A continuación pulse flecha arriba/abajo para seleccionar "Armed home" o "Armed away" + ENT.

Arm away se utiliza cuando no queda nadie en casa. Cualquiera de los sensores podrá activar la alarma.
Arm home se utiliza cuando alguien está en casa. Solamente los sensores configurados en el área perimetral podrán activar la alarma.

Puede activar la alarma enviando un SMS al número de la central. Envíe contraseña + 1
Si la contraseña es 666666, enviará el SMS 6666661 para armar su central.
La central devolverá un mensaje con la información "Arm successfully" para indicar que la operación ha sido correcta.

Puede activar la alarma con una llamada al número de la central.
Al establecer la comunicación, introducirá la contraseña. Posteriormente escuchará un beep, pulse la tecla con el número 1 para armar su central de alarma.

4. Desarmado del Sistema

Con el mando remoto, pulse el botón de desarmado marcado con un candado abierto.
La central de alarma emitirá un beep para indicar la operación.

Desde el teclado de la central de alarma, pulse botón de desarmado (candado abierto) + contraseña + ENT.
La central emitirá dos beeps para indicar la operación.

Puede desactivar la alarma enviando un SMS al número de la central. Envíe contraseña + 0
Si la contraseña es 666666, enviará el SMS 6666660 para desarmar su central.
La central devolverá un mensaje con la información "Disarm successfully" para indicar que la operación ha sido correcta.

Puede desactivar la alarma con una llamada al número de la central.
Al establecer la comunicación, introducirá la contraseña. Posteriormente escuchará un beep, pulse la tecla con el número 0 para desarmar su central de alarma.

Si lo desea, puede acceder al market de su smartphone directamente desde nuestra web, para descargar una App que le permita gestionar su central de alarma via SMS sin necesidad de memorizar los comandos:

www.alarmas-zoom.es/apps.php

5. Ayuda de Emergencia

Con el mando remoto, pulse el botón de Emergencia (pánico) para iniciar la alarma y que genere un mensaje de aviso mediante SMS o llamada telefónica, según esté configurada la central.

6. Qué hacer si recibe una llamada de alerta de la central

Al producirse una alarma, recibirá una llamada de alerta (según esté configurada la central) y escuchará el mensaje de voz de esta.

La comunicación estará activa por 30 segundos, y podrá realizar las siguientes acciones:

- * Pulse tecla **8** para tener 20 segundos de monitorización, y escuchar cualquier sonido cercano a la central.
- * Pulse tecla **#** para repetir el mensaje grabado. Esta función es interesante si se utiliza desde un centro de alarmas CMS, ya que podría grabar un mensaje del tipo "Hola, soy Juan de la calle xxxxx, numero xx, y necesito ayuda urgente".
- * Colgar el teléfono, y la central de alarma continuará llamando al siguiente número almacenado.
- * Pulse tecla ***** para cancelar el aviso y que la central de alarma detenga la alerta telefónica.

7. Mensaje que recibirá en una alerta por SMS

Si se produce una alarma, recibirá un mensaje de alerta por SMS (según esté configurada la central) similar al siguiente: "alarm system XX zone XXXX alarming".

XX le indica el número de zona donde se ha producido la alerta y XXXX le indica el código del sensor implicado.

8. Monitorización remota

Haga una llamada al número de la central, introduzca la contraseña de usuario para acceder cuando escuche un beep.

Pulse la tecla 8 para tener 20 segundos de monitorización, y escuchar cualquier sonido cercano a la central.

Pulse la tecla 8 de nuevo para tener otros 20 segundos de monitorización si lo desea.

9. Comprobar estado sensores puerta/ventana

Esta es una función para sensores inteligentes. Es válida cuando un sensor inteligente ha sido instalado en la zona inteligente y por último, la función smart zone está activada.

Esta función se utiliza para asegurar que los sensores implicados están cerrados en el momento de armar la central.

Si alguno de los sensores de puerta/ventana se encontrara abierto, la central emitirá una serie de beeps al intentar hacer el armado y le indicará el número de zona y sensor involucrado.

Tenga en cuenta:

- Esta es una función para sensores inteligentes (smart sensor).
- Si queremos armar el sistema de forma remota por SMS o llamada telefónica, la operación es la misma a la original.
- Si desea armar el sistema con un mando remoto o teclado inalámbrico con alguno de los sensores en estado abierto, pulsar dos veces el botón de armar ignorará la situación del sensor abierto.

Algunos detalles a tener en cuenta

Llamada de la alarma

El modo de aviso por SMS únicamente es válido para el sistema de red GSM. Ha de instalar una tarjeta SIM contratada con su operador de telefonía para poder utilizar esta función.

El modo de aviso por llamada telefónica funciona tanto si utiliza conexión GSM como teléfono cableado (cuando está disponible en la central)

Si tiene varios números de teléfono almacenados para el aviso en caso de alerta, la central de alarma irá avisando uno a uno hasta que contestemos la llamada y pulsemos la tecla **#** para detener los avisos.

Notificación de armado con retraso

La central emitirá un beep durante cada segundo hasta que se produzca el armado.

Notificación de alarma retrasada

La central emitirá un beep durante cada segundo al activarse la alarma retrasada.

Voltaje bajo en los sensores inalámbricos

Es posible programar la notificación si se produce un voltaje bajo en los sensores inalámbricos.

811 + ENT La central de alarma emitirá unos beeps cada 8 segundos para indicar que tenemos algún sensor con la batería baja. La central almacenará un registro indicando el código del sensor, número de zona, etc sobre el sensor con voltaje bajo.

812 + ENT La central de alarma no notificará de ninguna forma ni generará registro alguno acerca de sensores con el voltaje bajo.

Voltaje bajo, información remitida al centro CMS

Es posible programar el aviso de voltaje bajo en un sensor al centro de alertas configurado como CMS.

821 + ENT La central de alarma remitirá la información sobre el estado de voltaje bajo (incluyendo código del sensor, número de zona, etc) al centro CMS, y generará un registro interno con la información.

822 + ENT La central de alarma no notificará de ninguna forma al centro CMS ni generará registro alguno acerca de sensores con el voltaje bajo.

Notificación de corte eléctrico

Es posible programar un aviso para que se nos notifique un posible apagón o corte eléctrico donde tenemos instalada la central de alarma.

831 + ENT El indicador LED de la alarma parpadeará una vez cada 8 segundos.

832 + ENT La central de alarma no generará ninguna alerta.

Por defecto, no se produce ninguna notificación, aunque la central de alarma almacena un registro si se produce un corte eléctrico de al menos 30 segundos.

CONEXIÓN DE SENSORES CABLEADOS

Tenga en cuenta que es necesario instalar una resistencia 2.2K si conecta sensores cableados.

1	Rojo	+	+12V Salida energía
2	Negro	-	GND
3	Blanco	Zona 31	Sensor de puerta
4	Amarillo	Zona 32	Sensor PIR
5	Azul	Zona 33	Sensor PIR
6	Verde	Zona 34	Sensor PIR gran angular
7	Púrpura	Zona 35	Sensor PIR gran angular
8	Marrón	Zona 36	Botón de pánico
9	Gris	Zona 37	Sensor de GAS
10	Naranja	Zona 38	Sensor de HUMO

PREGUNTAS FRECUENTES

La central no graba mi mensaje correctamente

Es posible que no esté presionando correctamente el botón de grabación (REC) durante todo el tiempo que desea grabar el mensaje.

Recibo llamadas sin parar de alerta

Es posible que no esté siguiendo correctamente las instrucciones acerca de llamada de la alarma.

Por favor, siga las instrucciones indicadas tras contestar la llamada de alerta y escuchar el mensaje pre-grabado.

Recuerde pulsar # en su teléfono al descolgar la llamada, para que la central cese sus llamadas por la alerta actual.

No recibo ningún mensaje SMS ni comunicación de la central

Por favor, verifique los siguientes puntos:

- * Que la tarjeta SIM está correctamente insertada.
- * Que la señal GSM es buena en el lugar donde está instalada la central de alarma.
- * Que la tarjeta SIM no solicita introducir PIN de seguridad al encender (verifique instalándola en un teléfono móvil)
- * Que la tarjeta SIM no está llena con mensajes SMS (verifique la situación con un teléfono móvil si lo desea).

Puede encontrar información adicional sobre este punto en nuestro documento de Preguntas Frecuentes.

La central no genera una alarma tras saltar un sensor (en modo armado)

Verifique la configuración y situación del armado actual.

Verifique si está realizando un armado completo o armado inteligente (cuando hay alguien en casa y solo se activan los sensores perimetrales).

Verifique la configuración del retraso en el armado y/o detección de la alarma.

El sensor PIR no funciona

Verifique el interruptor del PIR está en posición ON.

Verifique el estado de la batería del PIR, que está correctamente instalada, y no está

Verifique realmente el PIR ha sido configurado (proceso de learned) en la central de alarma.

Trate de reconfigurar el PIR de nuevo con su central.

Si ha iniciado el proceso de chequeo del PIR, necesita esperar al menos por 30 segundos a que finalice.

El sensor PIR solo detecta a una distancia mas corta de lo normales

Esta incidencia puede ocurrir si la temperatura ambiental donde está situado el sensor es muy alta.

El LED del PIR se ilumina frecuentemente en verde

La batería está muy próxima a agotarse. Por favor, cambie la batería por una nueva.

El LED del sensor de puerta se ilumina frecuentemente

La batería está muy próxima a agotarse. Por favor, cambie la batería por una nueva.

La distancia de alcance del mando remoto se aprecia mas corta

La batería está muy próxima a agotarse. Por favor, cambie la batería por una nueva.

INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE SU ALARMA

Para conseguir que su central de alarma funcione de forma correcta durante mucho tiempo, es recomendable seguir las siguientes recomendaciones de mantenimiento:

- * Trate de instalar su central de alarma en un lugar seco y bien ventilado, es preferible hacer la instalación en un lugar elevado, alejado de niños.
- * No instale la central y sensores, en lugares muy calurosos.
- * No instale la central en un lugar muy expuesto, alejado de la vista fácil de un posible intruso. Si necesita tener un teclado cerca de la puerta de acceso, le recomendamos la instalación de un teclado inalámbrico para esta proceso, e instalar la central de alarma en un lugar menos accesible para un posible intruso.
- * Un chequeo periódico es mas que recomendable para detectar a tiempo posibles problemas con su central de alarma.
- * Es necesario chequear periódicamente el estado de las baterías de la central de alarma, y de los sensores inalámbricos.
- * Reemplace las baterías que estén próximas a agotarse.