

Guía básica de configuración para Wireless Monitor Alarm

zoominformática

Última modificación: 11 de Septiembre de 2013

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en **zoominformática.com** este producto, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con él.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con el producto, aunque hemos tratado de traer aquí toda la información que hemos considerado interesante.

En el manual original encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia y configuración básica.



Inserte la tarjeta SIM, Batería y Tarjeta de Memoria

Retire la parte trasera para poder instalar la tarjeta SIM, la batería y la tarjeta de memoria. Asegúrese siempre de mantener apagado el producto antes de instalar o cambiar la tarjeta SIM o la batería.

Este producto incluye una batería recargable y está diseñado para emplear únicamente los elementos originales que se incluyen con él. El consumo de la batería depende de varios factores, tales como la configuración de la red, potencia de la señal y patrones de uso.

Para evitar riesgo de fuego o explosión de la batería:

- No intente abrir o desensamblar la batería.
- No rompa, agujere, cortocircuite los contactos exteriores o tire al fuego o al agua.
- No exponga a temperaturas superiores a los 40°
- Sustituya únicamente por una batería diseñada para este producto.
- Recicle siempre su batería vieja según su regulación local.

Verificaciones antes de su uso

1º Verifique el funcionamiento de la función SOS antes de cualquier otra configuración.

Si recibe un SMS con el texto "NO Author", indica que el número del teléfono móvil que está usando no corresponde con el número SOS del producto. En este caso, por favor, conecte el producto con su PC, y formatee la tarjeta de memoria con al menos 600Kb de espacio libre, con esto, la configuración del producto se reiniciará a los parámetros por defecto. Reinicie el producto y añada el número SOS de nuevo.

Use el número SOS para añadir su número de teléfono móvil como número SOS.

2º Añada la información APN y MMS para poder usar correctamente la red GPRS y las funciones MMS, o el producto se auto reiniciará en 20 minutos por fallo de comunicación.

Funciones disponibles

1º Armado y desarmado

Pulse el botón de Arm/Disarm.

Si el producto está en modo desarmado, pulse el botón ARM para iniciar el armado. Tras un minuto, el producto estará armado y el LED amarillo quedará encendido.

Si el producto está en modo armado, pulse el botón ARM para pasar a modo desarmado. El LED amarillo quedará apagado.

Control por SMS

Es posible armar y desarmar el producto mediante el envío de un SMS.

Para Armar: Envíe el SMS siguiente: On#

Recibirá un SMS al número indicado como SOS con el siguiente texto: "Alarm fortification success!" tras un minuto.

Para Desarmar: Envíe el SMS siguiente: OFF#

Recibirá un SMS al número indicado como SOS con el siguiente texto: "Alarm disarm success" tras un minuto.

Control mediante una llamada

En modo desarmado, llame al número del producto desde el número de teléfono marcado como SOS.

Cuelgue antes de 10 segundos para armar el producto.

Si no, el producto entrará en modo monitorizado de voz.

En modo armado, llame el número del producto desde el número de teléfono marcado como SOS.

Cuelgue antes de 10 segundos para desarmar el producto.

Si no, el producto entrará en modo monitorizado de voz.

2º Armado y desarmado selectivo

Si no necesita vigilar las 24h, puede enviar un comando para activar la alarma en los periodos de tiempo que le interesan.

- Introduzca el periodo de tiempo en el que la vigilancia estará activada.
FORMATO: TIME, PERIODO1, PERIODO2, PERIODO3#
Formato del periodo de tiempo: HH:MM-HH:MM (hora inicio-hora final)

Ejemplo: Introducimos un periodo de vigilancia:
TIME, 00:00-08:00#

Ejemplo: Introducimos dos periodos de vigilancia:
TIME, 00:00-08:00, 12:00-13:00#

- Activamos remotamente con un SMS esta función:
TIME ON#
- Desactivamos remotamente con un SMS esta función:
TIME OFF#

El dispositivo sincroniza automáticamente la hora cada día con el servicio GPRS, por lo que no es necesario establecer manualmente la hora.

Cuando llegue el momento del armado configurado, el dispositivo se armará automáticamente si estaba previamente en modo desarmado.

3º Alarma infrarroja

Cuando la alarma está armada, si detecta algún movimiento, comenzará a tomar imágenes y grabar vídeo. El proceso de funcionamiento de la alarma es el siguiente:

a. Se toman imágenes y vídeos que son almacenados en la tarjeta SD, el usuario puede revisar todos los detalles al conectarse con su PC.

b. Si funciona la red GPRS, todas las imágenes serán subidas a su cuenta de www.cootrack.com

c. Si la función MMS está activada, la primera imagen tomada será enviada al número de teléfono seleccionado como SOS vía MMS; si no, se enviará información de la alarma que se acaba de producir vía SMS.

d. Si el espacio libre en la tarjeta SD es inferior a 10Mb, automáticamente se borrarán los ficheros generados en las primeras alertas de alarma, se borrarán los ficheros mas antiguos, incluyendo imágenes y vídeos.

El número de imágenes capturadas y tiempo de grabación de vídeos pueden ser ajustados mediante el comando SMS siguiente:

ALARMSET, numero-de-imágenes, tiempo-de-grabación#

Número de imágenes: De 0 a 5 (0 indicará que no se tomen imágenes al saltar la alarma).

Tiempo de grabación: De 0 a 300 segundos (0 indicará que no se realice grabación de vídeo).

Por defecto, la configuración es: ALARMSET,3,60#

Por defecto, el tiempo entre dos posibles alarmas es de 300 segundos. Una vez que se produzca la primera alarma, no se activaría otra hasta pasados 5 minutos.

El tiempo de intervalo es ajustable con el siguiente comando SMS:

INTERVAL, tiempo# (seleccione un rango para el tiempo entre 60 y 3600 segundos)

4º Notificación MMS

Para utilizar el servicio de notificación vía MMS, tiene que introducir los siguientes parámetros vía SMS. Esta información es proporcionada por su operador, y ya estará en la configuración de su teléfono móvil si utiliza esta función.

MMS, urlOfmmssc, IP Port, APN, user, pwd, ConnectType# ó

MMS, urlOfmmssc I, IP Port, APN#

La notificación vía MMS puede ser activada y desactivada con un comando SMS:

MMSON# ó MMSOFF#

Por defecto, la notificación vía MMS está desactivada de fábrica.

Si la notificación MMS está activada, la primera imagen capturada al detectar movimiento será enviada al número de teléfono introducido como número SOS mediante un mensaje MMS.

5º Notificación SMS

Si la notificación MMS está desactivada, se enviará un mensaje vía SMS al número marcado como SOS con el texto "Alarm" cuando se active la alarma.

6º Llamada de notificación

Cuando se produzca una alarma, el dispositivo automáticamente llamará al número de teléfono marcado como SOS, el usuario podrá monitorizar en vivo el sonido de ambiente al descolgar la llamada. Por defecto, esta función está desactivada de fábrica.

7º Alerta de desconexión

Recibirá el siguiente mensaje vía SMS si el dispositivo es desconectado o se produce un fallo.

"Main power is interrupted, please pay attention!"

Traducción: "La alimentación principal ha sido interrumpida, por favor, téngalo en cuenta"

Si el dispositivo está encendido, al restaurarse la conexión de nuevo, recibirá el siguiente mensaje vía SMS: "Main power connection has been restored!"
Traducción: "La alimentación principal ha sido restaurada", lo que significa que el dispositivo vuelve a estar en funcionamiento de forma normal.

Por defecto, la función para que se produzcan estos avisos viene desconectada de fábrica.

8º Alerta de Batería Baja

Si el voltaje interno de la batería baja mas de 3.7V, recibirá un mensaje SMS en el teléfono móvil configurado como SOS con el siguiente texto indicándole que la cargue cuanto antes:

"Alarm battery voltage is low, please charge in time!"

9º Alerta de Apagado

Si el voltaje interno de la batería baja mas de 3.5V recibirá un mensaje SMS en el teléfono móvil configurado como SOS con el siguiente texto, indicándole que el dispositivo se va a apagar en muy breve espacio de tiempo.

"System shutdown!"

10º Alerta de fallo en la tarjeta SD

Si el dispositivo no puede detectar la tarjeta de memoria SD, recibirá en el teléfono móvil configurado como SOS el siguiente mensaje de texto:

"Alarm memory card detection failed, please make sure that the memory card is inserted, or the card space is available!" Que significa lo siguiente "Detectado un fallo en la tarjeta de memoria, por favor, asegúrese que la tarjeta de memoria esté insertada, o que exista espacio disponible".

11º Monitorizando audio

En modo desarmado, llame al número del producto desde el número de teléfono marcado como SOS. Cuelgue antes de 10 segundos para armar el producto.
Si no, el producto entrará en modo monitorizado de voz.

En modo armado, llame el número del producto desde el número de teléfono marcado como SOS. Cuelgue antes de 10 segundos para desarmar el producto.
Si no, el producto entrará en modo monitorizado de voz.

12º Capturar una imagen

El número de teléfono marcado como SOS puede obtener una imagen en cualquier momento solicitándolo mediante un mensaje SMS enviado al dispositivo.

Envíe el comando "PHOTO#" o "333".
Se enviarán las imágenes vía MMS al número marcado como SOS.

13º Plataforma de Servicio Adicional

La plataforma www.cootrack.com del fabricante le proporciona si lo desea múltiples funciones tales como revisión de imágenes, armado y desarmado, configuración de número SOS, etc.

Para acceder al servicio, utilice los siguientes datos:

Account: Introduzca el número IMEI de su dispositivo.

Password: 666666 (clave de acceso por defecto)

Antes de usar este servicio, verifique la configuración APN de su dispositivo para permitir el acceso a la red GPRS.

Comandos para realizar la Configuración

Añadir números SOS

Resumen del Comando: SOS,A,P1,P2,P3#

Ejemplo: SOS,A,688361,688362,688363#

Recibirá la respuesta siguiente: SOS1:688361
SOS2:688362
SOS3:688363

Borrar números SOS

Resumen del comando: SOS,D,1[,2[,3]]# o SOS,D,P1,P2,P3#

Ejemplos: SOS,D,1,2#
SOS,D,688361,688362#

SOS,D,1# Borrará el primer número SOS almacenado.

SOS,D,688361,688362# Borrará los números 688361 y 688362.

Recibirá la respuesta siguiente: SOS1:
SOS2:
SOS3:

Introducir configuración APN

Resumen del comando: APN,apn-nombre# o APN,apn-nombre,usuario,clave#

Ejemplos: APN,kktcel#
APN,orange,orange,orange#

Recibirá la respuesta siguiente: Set Success
Para indicarle que la información se ha introducido.

Los siguientes son los datos de conexión APN para los principales proveedores de Internet en España.

Esta información puede variar sin previo aviso por parte de la empresa servidor, por lo que ante un fallo de conexión le aconsejamos revisar la configuración con su proveedor de Internet o en la última actualización de este documento.

Operador	APN	Usuario	Clave
Movistar	movistar.es	MOVISTAR	MOVISTAR
Vodafone	ac.vodafone.es	vodafone	vodafone
Orange	internet	[vacío]	[vacío]
Yoigo	internet	[vacío]	[vacío]
Simyo	gprs-service.com	[vacío]	[vacío]
Jazztel	jazzinternet	[vacío]	[vacío]
Masmovil	internetmas	[vacío]	[vacío]
PepePhone	gprsmov.pepephone.com	[vacío]	[vacío]

Euskaltel	internet.euskaltel.mobi	CLIENTE	EUSKALTEL
Telecable	internet.telecable.es	telecable	telecable
Ono	internet.ono.com	[vacio]	[vacio]
R	internet.mundo-r.com	[vacio]	[vacio]
Carr.Movil	CARREFOURINTERNET	[vacio]	[vacio]
Eroski	gprs.eroskimovil.es	wap@wap	Wap125
Tuenti Movil	tuenti.com	tuenti	tuenti
Lebara	gprsmov.lebaramobile.es	[vacio]	[vacio]
Llamaya	moreinternet	[vacio]	[vacio]
LycaMobile	data.lycamobile.es	lmes	plus

Introducir configuración MMS

Resumen del comando: MMS,centerAddress,IP,Puerto,APN,usuario,clave,TipoConexión# o
MMS,centerAddress,IP,Puerto,APN#
TipoConexión: 0: HTTP 1: WAP
El dispositivo reiniciará tras 30 segundos

Esta información se la puede suministrar su operador de telefonía.

Ejemplos: MMS,<http://mms.orange.fr>,192.168.010.200,8080,orange,orange,1#
MMS,<http://mms.kktcel.com/cmmsc/post,212.252.169.99,8080,mms,kktcel#>

Recibirá la respuesta siguiente: Set Success
Para indicarle que la información se ha introducido.

Armado y Desarmado remoto

Puede enviar los comandos "ON#" y "OFF#" para armar y desarmar el dispositivo mediante SMS.
Recibirá la respuesta siguiente: Alarm fortification success! (armado correcto) o
Alarm disarm success! (desarmado correcto).

Activar y desactivar la función de des/armado programado

Puede activar o desactivar la función de des/armado programado con los siguientes comandos:

TIMEON# La programación de des/armado está activada.
TIMEOFF# La programación de des/armado está desactivada.

Programación de des/armado automático.

Resumen del comando: TIME,S1,S2,S3#

Ejemplo: TIME,08:00-12:00,14:00-15:20,23:00-24:00#

El dispositivo quedará armado automáticamente en las franjas horarias siguientes:
De 08:00 a 12:00 horas
De 14:00 a 15:20 horas
De 23:00 a 24:00 horas

Utilice el formato HH:MM-HH:MM para introducir la información horaria,
Por ejemplo, utilice el comando TIME,08:00-12:00# para mantener armado desde las 08:00 hasta las 12:00 horas.

Introducir la Zona Horaria

Resumen del comando: GMT,time bearing,zona horaria#
GMT,time bearing,zona horaria, media zona horaria#

Ejemplo: GMT,E,8#
GMT,E,8,30#

Time Bearing: Seleccione E (East), o W (West)

Zona Horaria: Seleccione un valor de 1 a 12:

Media zona horaria: Seleccione 15/30/45 para ajustar la zona horaria.

En España, concretamente en la Península, se utiliza GMT+1, por lo tanto el comando a usar será:
GMT,E,1#

Notificación MMS

MMSON# Activa los avisos mediante MMS.
MMSOFF# Desactiva los avisos mediante MMS.

Resolución gráfica para las imágenes

SIZE,1# Utiliza una resolución de 640*480 para las imágenes.
SIZE,0# Utiliza una resolución de 320*240 para las imágenes.

Seleccionar el número de imágenes

PHOTOSET, intervalo-tiempo,numero de imágenes#

Ejemplo: PHOTOSET,0,1#

Intervalo de tiempo: Utilice los valores de 0 a 60. Será el tiempo en segundos entre cada imagen.
Si utiliza el valor 0, el disparo de imágenes será continuo.

Número de imágenes: Número de fotos a realizar. Seleccione entre 1 y 5.

Seleccionar la Captura de la Alarma

ALARMSET,numero-de-imágenes,tiempo-grabación-vídeo#
Utilice un número de imágenes de 0 a 5, y un tiempo de grabación en vídeo de 0 a 300 segundos.
Utilice el valor 0 para desactivar las imágenes o el vídeo.

Ejemplo: ALARMSET,3,60#
Seleccionamos 3 imágenes y 60 segundos de grabación.
Por defecto, esta es la configuración inicial de fábrica.

Seleccionar el intervalo de tiempo de activación de la alarma

INTERVAL, tiempo#

Ejemplo: INTERVAL,300#

Puede utilizar un valor entre 60 y 3600 (segundos) para esta configuración.
Por defecto, la configuración de fábrica es "INTERVAL,300#".

Configuración de Notificación de Llamada

CALLSET,tiempo-de-llamada#

Ejemplo: CALLSET,3#

Utilice un valor entre 0 y 3.
Utilice el valor 0 para desactivar esta función.
Por defecto, la configuración de fábrica es "CALLSET,0#".

Configuración del LED

HIDE,1# El indicador LED se apagará automáticamente tras 5 minutos.
HIDE,0# El indicador LED estará permanentemente encendido.

Utilice el comando de apagado si desea que el dispositivo quede mas oculto y la luz LED no delate su presencia.

Configuración de la Notificación de Conexión Eléctrica

CHARGERIN,ON# Si el dispositivo se conecta, le avisará.
CHARGERIN,OFF# Si el dispositivo se conecta, no le avisará.

Configuración de la Notificación de Desconexión Eléctrica.

CHARGEROUT,ON# Si el dispositivo se desconecta, le avisará.
CHARGEROUT,OFF# Si el dispositivo se desconecta, no le avisará.

Configuración del Servidor

Existen dos configuraciones posibles:

- (a) SERVER,1,dominio,puerto,0#
- (b) SERVER,0,IP,Puerto,0#

Ejemplos: SERVER,1,coomix.goomegps.net,9880,0#
SERVER,0,183.60.142.140,0#

El uso de estas funciones, puede requerir el contratar servicios adicionales con algún proveedor de servicios.

Configuración del Servidor con servicio DNS

DSERVER,MODE1,dominio,puerto,protocolo#
DSERVER,MODE0,IP,Puerto,protocolo#

Ejemplos: DSERVER,1,www.ydpat.com,8011,0#
DSERVER,0,211.154.135.113,8011,0#

El uso de estas funciones, puede requerir el contratar servicios adicionales con algún proveedor de servicios.

Servicio para obtener una imagen en tiempo real

Envíe el comando: PHOTO# o 333
Para obtener un MMS en el teléfono configurado como SOS con una imagen en tiempo real.

Servicio para chequear los parámetros actuales GPRS

Envíe el comando: GPRSSET#

Recibirá un mensaje SMS con la información actualmente almacenada.

Servicio para chequear la configuración SET

Envíe el comando: SET# o 555

Recibirá un mensaje SMS con la información relativa a los números SOS almacenados, des/armado automático, resolución gráfica de las imágenes, etc.

Servicio para chequear los parámetros básicos

Envíe el comando: PARAM#

Recibirá un mensaje SMS con la información actual del dispositivo.

Servicio para chequear la versión del Firmware

Envíe el comando: VERSION#

Recibirá un mensaje SMS con la información de la versión actualmente instalada del firmware en el dispositivo.

Servicio para chequear la hora del dispositivo

Envíe el comando: SETTIME#

Recibirá un mensaje SMS con la información de la fecha y la hora actual del dispositivo.

Servicio para resetear el dispositivo

Envíe el comando: RESET#

Para resetear el dispositivo en 30 segundos.

Servicio para devolver todos los parámetros al estado original de fábrica

Envíe el comando: FACTORY#

Para restaurar los parámetros a los originales almacenados en fábrica.

Verificaciones de Seguridad

Medidas de seguridad básicas con baterías

Por favor, utilice únicamente la batería proporcionada junto al dispositivo por el fabricante. Usar otros accesorios anularán la garantía original.

No nos hacemos responsables de cualquier tipo de daños causados por el empleo de accesorios no suministrados con este producto.

Las baterías nuevas deben ser cargadas totalmente (durante 12 horas) y descargarse completamente al menos durante 2 o 3 veces para obtener el mejor resultado.

Mantenga la batería alejada del agua y el fuego.

La batería debe ser cargada dentro de una habitación. Si la temperatura es inferior a 0° y superior a 40° puede que experimente problemas en la carga.

Preguntas frecuentes

Si experimenta algún problema con su alarma, por favor, revise los siguientes puntos antes de nada.

La alarma no se enciende

Parece que se inicia, pero se apaga automáticamente.
Trate de cargar la batería

Se produce un fallo al tratar de usar la función de Monitorizado

Es posible que el número de teléfono desde donde trata de monitorizar no haya sido configurado en el dispositivo de Alarma para permitir esta función.

Verifique que trata de monitorizar el audio desde un número de teléfono que ha configurado como SOS.

Es posible que la función para mostrar el ID entrante, el número de teléfono que llama, esté desactivada en la tarjeta SIM, verifique insertando la SIM en un teléfono móvil si existe esta función y si se encuentra desactivada.

Fallo al conectarse a la red

Verifique la correcta instalación de la tarjeta SIM. Extráigala y vuelva a insertarla.

Verifique las conexiones metálicas de la tarjeta SIM. Asegúrese de que se encuentran limpias.

Asegúrese de que la tarjeta SIM que trata de usar es válida y que tiene activadas las funciones que trata de utilizar. Puede confirmar estos detalles tratando de usarla con un teléfono móvil o smartphone.

Verifique la cobertura móvil en el lugar donde trata de utilizar la alarma.

Se producen fallos al cargar la batería

Verifique la correcta conexión del conector de alimentación al dispositivo de alarma.

Verifique la conexión eléctrica, asegúrese de que utiliza un enchufe adecuado y que tiene electricidad de forma normal. Si está utilizando alguna batería, conexión a placas solares o cualquier otro sistema similar, trate de probar directamente con un enchufe conectado a la red eléctrica.