

Sistema de Alarma GSM **alarmaszoom** 100 zone

Ultima modificación: 7 de Enero de 2016

Puede encontrar actualizaciones periódicas de este documento y otros en nuestra web: www.alarmas-zoom.es/

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en nuestra web este producto, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con el.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con la alarma, en él siempre encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia inicial y configuración básica.



Esta guía de usuario no constituye un contrato de uso entre zoominformatica y el cliente. Esta guía es una traducción libre del manual de usuario en inglés suministrado por el fabricante, y se ha creado con el único objetivo de facilitar la configuración y uso de la central de alarma a nuestros clientes.

Valores por defecto

La contraseña por defecto, de fábrica es: **1234**

Precauciones de Seguridad

Seguridad Eléctrica

Todas las operaciones e indicaciones realizadas en esta guía deben realizarse de acuerdo a sus códigos locales de seguridad eléctrica. Nuestra empresa no asume ninguna responsabilidad en caso de fuego o descarga eléctrica causada por una instalación o manejo inapropiado.

Seguridad en el transporte del material

Evite sobrecargas de peso, vibraciones violentas o contactos con líquidos durante el transporte, almacenamiento, instalación y uso del producto

Seguridad en la instalación y uso

Mantenga el producto en la posición correcta y realice las manipulaciones siempre con precaución.

Personal cualificado

Cualquier trabajo de revisión y reparación debe realizarse siempre por personal técnico cualificado. Nuestra empresa no se hace responsable de cualquier problema o daño causado por modificaciones o intentos de reparación no autorizados.

Seguridad en el entorno

La central de alarma y sus accesorios deben ser instalados en lugar fresco y seco, lejos de luz directa del sol, así como de sustancias explosivas, químicas, corrosivas, etc.

Batería de Litio

El uso de baterías no adecuadas pueden ocasionar incendio, explosiones y daños personales. Cuando reemplace la batería, asegúrese de utilizar el mismo modelo.

Coste de las llamadas

Tenga en cuenta que los mensajes SMS o llamadas efectuadas tendrán un coste directo en su factura telefónica. Nuestra empresa no se hace responsable de fallos o errores en la introducción de los números de teléfono en la configuración de la central para los avisos de alarma o configuración.

Verifique antes de poner la central en uso diario que realiza correctamente los avisos o llamadas de alarma

Resumen de funciones

- * Soporte GSM quad-banda (850/900/1800/1900MHz), con avisos por voz y mensajes SMS.
- * hasta 8 mandos remotos y 100 zonas inalámbricas para sensores.
- * Pantalla con display azul para una mejor lectura.
- * Teclado táctil.
- * 6 números para aviso telefónico, 2 números para aviso por SMS, y 1 centro de recepción de alarma.
- * Reloj y calendario perpetuo.
- * Mensajes de voz para guía durante las operaciones.
- * Sirena cableada en el kit básico. Disponible sirena inalámbrica.
- * Armado y desarmado programado.
- * Armado y desarmado con retraso. Es posible armar y desarmar la central de alarma con los mandos remotos, desde el teclado y desde un teléfono móvil.
- * Todas las zonas pueden ser programadas para alerta inmediata, retrasada, 24h o bypass.
- * Mensaje de voz en caso de alarma le indica número de zona y tipo de alarma producida.
- * Tipos de alarma disponibles: SOS, fuego, gas, apertura de puerta, zona de entrada, apertura de ventana, balcón y zona perimetral.
- * Sistema de aprendizaje de sensores inteligente. Ahora mucho mas sencillo añadir nuevos sensores.
- * Función de recuperación de contraseña.
- * Altavoz integrado con posibilidad de usar como intercomunicador.
- * Mensaje de aviso SMS en caso de fallo eléctrico.
- * Batería de respaldo incluida en central de alarma AAA Ni-HM recargable.

Parámetros técnicos

GSM quad-band:	850/900/1800/1900 MHz.
Entrada de alimentación:	DC12V 1A
Consumo de energía (en modo reposo):	50mA
Consumo de energía durante alarma:	< 450mA
Frecuencia:	433MHz
Código comunicación sensores:	1527 (por un error, en el manual en inglés se indica 2262)
Batería de respaldo:	AAA 7.2V

Instalación y ajustes iniciales

Instale su central de alarma en una zona céntrica y próxima a todos los sensores instalados para facilitar la comunicación.

Tenga la precaución de instalar su central de alarma alejada de grandes objetos metálicos, equipos de alta frecuencia (equipos micro-ondas y similares) que puedan interferir, y cualquier zona/objeto metálico reforzado, como puertas anti-incendio y similares.

Realice las siguientes acciones con la central de alarma totalmente apagada:

Abra el soporte para la tarjeta SIM, introdúzcala en su interior y ciérrelo asegurándose que queda bien sujeto y cerrado.
Inserte la clavija de la sirena en su conector.
Inserte la clavija del adaptador de alimentación en su conector.
Verifique de nuevo que todas las conexiones están realizadas de forma correcta.
Ponga el interruptor de la parte trasera de su central de alarma en posición de ON.

Ya puede ubicar la central de alarma en su lugar elegido.

Observe el nivel de cobertura GSM en el lugar donde ha ubicado su central de alarma. Para facilitar los avisos GSM, ubique su central en un lugar con la mejor cobertura posible.

Significado de los diferentes mensajes acústicos de la central

Un pitido corto	Pulsación válida (0,5 segundos).
Un pitido largo	Recuperación de la configuración por defecto. Configuración introducida correcta (1,5 segundos).
Dos pitidos	Central desarmada (1 segundo).
Tres pitidos	Operación o configuración no válida (0,5 segundos).
Un pitido corto	Central armada.

Configuración de las funciones de la Alarma

Desarmar tras iniciar la alarma

Si necesita desarmar la central de alarma tras encenderla, pulse el botón del candado abierto en su mando remoto. También es posible desarmar la central directamente desde el teclado de la misma. Para ello, introduzca la contraseña seguida de #.

Si continúa usando la contraseña por defecto, puede introducir: **1234#** para desarmar su central.

Configuración de la sirena inalámbrica

Encienda la sirena inalámbrica y pulse el botón CODE, mientras tanto, pulse el botón de emergencia SOS en la central de alarma. La sirena recibirá la señal desde la central y escuchará la alarma.

La configuración se ha completado, desarme la central y cesará de sonar la sirena.

Recuperación de la contraseña

Si ha olvidado la contraseña, puede seguir las siguientes instrucciones para restaurar la contraseña a su estado original. En modo armado o desarmado, introduzca **95175308245#**. Escuchará un pitido largo. La contraseña ha sido restaurada al valor por defecto 1234.

Acceder a la configuración de la central

En el modo de desarmado, introduzca su contraseña y pulse el botón a la derecha para confirmar. Escuchará un comando por voz (please enter command – por favor introduzca comando) y el indicador SET se iluminará indicando que el sistema está listo para recibir los comandos de configuración.



Salir de la configuración de la central

Pulse *** #** para finalizar la configuración de la central.

Restauración a los valores de fábrica

Le recomendamos realizar inicialmente un reset completo a su central de alarma para tener así inicialmente todos los parámetros por defecto activados, y evitar de esta forma cualquier vicio oculto que pueda existir.

En el modo de configuración, introduzca **95175308246#**. Todos los LEDs se iluminarán durante 2 segundos y escuchará un pitido largo.

Toda la configuración previa de su central de alarma se ha borrado y restaurado a los valores originales de fábrica.

Activar un mando remoto

Solo necesitará configurar el mando adicional que adquiera para su central de alarma. El mando suministrado con su central de alarma ya está configurado, por lo que no necesita realizar ninguna acción.

En el modo de configuración, introduzca el código **20** en el teclado, seguido del número del mando **[1-8]** y por último **#**. La pantalla de la central de alarma mostrará el icono de codificación, pulse uno de los botones del mando remoto para sincronizar con la central. La central emitirá un sonido al sincronizar el mando remoto.

20 → A → #

A : Indica con 1-8 el número del mando remoto a configurar.

Desactivar un mando remoto

Un mando no podrá controlar su central de alarma si es desactivado.

En el modo de configuración, introduzca el código **21** en el teclado, seguido del número del mando [1-8] que desea borrar y por último **#** para confirmar la operación.

21 → A → #

A : Indica con 1-8 el número del mando remoto que desea desactivar de su central de alarma.

Activar un sensor en una zona de defensa

Los sensores inalámbricos han de ser configurados en la central de alarma para que esta pueda usarlos, y generar una alarma si alguno de ellos detecta una presencia.

Tanto el sensor PIR como el sensor de puertas suministrados con su central de alarma ya están configurados, por lo que no es necesario realizar ninguna acción inicialmente con ellos.

En el modo de configuración, introduzca el código **23**, introduzca a continuación el número de la zona de defensa donde desea activar el sensor [01-99] y por último **#** para confirmar la operación.

Active el sensor que desea configurar para que emita una señal, sea capturada por la central y quede registrado.

Si el sensor se configura correctamente, escuchará un pitido largo desde la central de alarma.

23 → XX → #

XX : Indica el número de zona, los valores válidos son del 01 al 99.

Borrar los sensores en una zona de defensa

Su central de alarma no reconocerá un sensor si este es borrado.

En el modo de configuración, introduzca el código **24**, introduzca a continuación el número de zona de defensa que desea borrar [01-99] y por último **#** para confirmar la operación.

Cambiar la contraseña

Tenga en cuenta que necesita usar la contraseña para acceder a las opciones de configuración en su central de alarma, así como para su acceso de forma remota.

En el modo de configuración, introduzca el código **30**, introduzca a continuación los **cuatro dígitos** de la nueva contraseña, y por último **#** para confirmar la operación.

Código de Usuario

El código de usuario hace referencia a un código ID para cada usuario que se conecta al Centro de Alarmas.

En el modo de configuración, introduzca el código **32**, introduzca a continuación los **cuatro dígitos** para el código ID del usuario, y por último **#** para confirmar la operación.

Activar comunicación con Central de Alarmas

Si necesita conectar su alarma a un centro receptor de alarmas, debe activar esta función.

Si la central únicamente le avisará a Vd en caso de producirse una alarma, no necesita activar esta función.

En el modo de configuración, introduzca el código **33**, pulse a continuación entre [0/1] para activar/desactivar la comunicación con la Central de Alarmas, y por último **#** para confirmar la operación.

0 = desactiva la comunicación con la central de alarmas.

1 = activa la comunicación con la central de alarmas.

Reporte de operaciones

Tras activar la función anterior para permitir la comunicación con la Central de Alarmas, cualquier operación de armado y desarmado se enviará a la Central.

Tenga en cuenta la cantidad de mensajes SMS que pueden originarse al usar esta función, con el coste que tendrán. Le recomendamos que antes de activar esta función, la evalúe para determinar si realmente es necesaria para vd.

En el modo de configuración, introduzca el código **34**, pulse a continuación entre **[0/1]** para activar/desactivar el reporte de operaciones, y por último **#** para confirmar la operación.

0 = desactiva el reporte de operaciones.

1 = activa el reporte de operaciones.

Configuración de la fecha y la hora

En el modo de configuración, introduzca el código **36**, a continuación introduzca la información de la fecha y la hora en el siguiente orden:

36 AA BB CC DD EE #

AA = Últimos dos dígitos del año actual.

BB = Dos dígitos del mes.

CC = Dos dígitos para el día.

DD = Dos dígitos para la hora (en formato 24h).

EE = Dos dígitos para los minutos.

Ejemplo: 4:35 del 1 de Octubre de 2013

36 13 10 01 16 35 #

Armado programado a una hora

En el modo de configuración, introduzca el código **37**, seguidos de la hora **[AA]** y los minutos **[BB]** en el que desea armar su central de alarma, y por último **#** para confirmar la operación.

Ejemplo: Armado automático a las 3 de la tarde.

37 15 00 #

Desarmado programado a una hora

En el modo de configuración, introduzca el código **38**, seguidos de la hora **[AA]** y los minutos **[BB]** en el que desea desarmar su central de alarma, y por último **#** para confirmar la operación.

Ejemplo: Desarmado automático a las 7:30 de la tarde.

37 19 30 #

Activación del servicio de des/armado programado

Active esta función si desea usar el servicio de armado y desarmado programado a una hora concreta.

En el modo de configuración, introduzca el código **39** y seleccione entre **[0/1]** para activar o desactivar esta función, por último pulse **#** para confirmar la operación.

0 = El servicio de des/armado programado es desactivado.

1 = El servicio de des/armado programado es activado.

Numero de teléfono para avisos de alarma

Tiene disponibles hasta 6 registros para almacenar diferentes números de teléfono a los que su central llamará para avisar que se ha producido una alarma. Utilice para cada uno de ellos el código inicial 51, 52, 53 ... 56.

En el modo de configuración, introduzca el código **[51-56]**, seguido del **número de teléfono** para aviso y por último **#** para confirmar la operación.

Ejemplo: Almacenar los números 666000111 y 666000222 para avisos de la alarma.

51 666000111 #
52 666000222 #
...
56 ????????? #

Número de teléfono móvil para avisos SMS de alarma

Si prefiere recibir un SMS de aviso en caso de producirse una alarma, utilice esta opción. Configure únicamente esta opción, o la de aviso telefónico anterior para las alertas, pero no las dos opciones. La central de alarma le llamará por teléfono o le enviará un SMS, pero no hará las dos funciones, solo una de ellas.

Tiene disponibles hasta 2 registros para almacenar diferentes números de teléfono donde recibir SMS de aviso en el caso de producirse una alarma. Utilice para cada uno de ellos el código inicial 57 o 58.

En el modo de configuración, introduzca el código [57/58], seguido del **número de teléfono** para aviso SMS y por último # para confirmar la operación.

Número Central de Alarmas

Para usar la opción de avisos a una central de alarmas, debe indicar aquí el número de la misma donde poder enviar la información generada por su alarma.

En el modo de configuración, introduzca el código [59], seguido del **número de teléfono** de la central de alarma y por último # para confirmar la operación.

Borrar uno de los números introducidos

Es posible borrar cualquiera de los registros usados con números para aviso de la siguiente forma.

En el modo de configuración, introduzca el código del registro que desea borrar [51-59], seguido de # para confirmar.

Configuración del Tipo de Alarma para cada Zona

En el modo de configuración, introduzca el código 60 para acceder a esta función.

A continuación introduzca el número de zona [01-99] a configurar.

Introduzca el tipo de zona de defensa [1-4] a aplicar.

[1] inmediata [2] retraso de 40 segundos [3] 24h [4] bypass

El siguiente paso es indicar el tipo de zona de defensa [1-8] que deseamos aplicar a la zona indicada.

[1] Alarma general SOS [2] Fuego [3] Gas [4] Sensor de puerta
[5] Entrada (hall) [6] Sensor de ventana [7] Balcón [8] Perímetro exterior.

Active o desactive la sirena en el siguiente paso con [0/1]

[0] sirena apagada [1] sirena encendida

Por último, pulse # para confirmar la operación.

Ejemplo: Configurar la zona 10 para funcionar 24h, como sensor de fuego y que la sirena emita sonido en caso de producirse una alerta.

60 10 3 2 1 #

Configuración de zona con armado inteligente (stay-in home)

Con esta configuración, conseguimos que algunas zonas sean validas con la alarma armada y otras invalidas.

En el modo de configuración, introduzca el código 61, indique a continuación el número de zona [01-99], seguido de su indicación si desea alarma [0/1] durante el armado stay-in. Por último, pulse # para confirmar la operación.

[0] = no se produce alarma en el modo stay-in activado.
[1] = si se produce alarma en el modo stay-in activado.

Ejemplo: Configurar la zona 10 para armado inteligente: 61 10 1 #

Solicitud de información a su alarma

En el modo de desarmado, directamente pulse * 0 y # para solicitar información a su alarma. Pulse a continuación las teclas [2] y [8] para subir/bajar la página de registros de alarmas (máximo 45 mensajes). Para finalizar, pulse * #.

Grabación de voz

En el modo de configuración, introduzca el código **70**, seleccione [1] Grabación y pulse # para confirmar.

Verá el icono [Recording] parpadear, y la grabación comenzará. Sitúese a unos 30 centímetros de su alarma y hable con un tono moderado. Tiene 10 segundos de tiempo de grabación.

Operación: 70 1 #

Reproducir grabación de voz

En el modo de configuración, introduzca el código **70**, seleccione [1] Reproducción y pulse # para confirmar.

Operación: 70 2 #

Escuchará el mensaje grabado previamente.

Número de Rings

En el modo de configuración, introduzca el código **72**, seleccione el número de rings [1-9] que esperará la central de alarma para descolgar una llamada entrante y pulse # para confirmar la operación.

Por defecto, la central de alarma descuelga al 2º ring.

Duración de la sirena al producirse una alarma

En el modo de configuración, introduzca el código **74**, seleccione el tiempo en minutos [00-15] que desea la sirena esté sonando al producirse una alarma, y por último # para confirmar la operación.

Por defecto, la sirena suena durante 5 minutos al producirse una alarma.

Ejemplo: Deseamos que la sirena suene durante 1 minuto al producirse una alarma: 74 01 #

Sirena en el armado y desarmado

Utilice esta opción si desea, o no, que la sirena emita un beep tanto al armar su central como al desarmar. Active esta opción si desea una confirmación sonora por parte de la alarma al realizar esta operación.

En el modo de configuración, introduzca el código **75**, seleccione [0/1] para activar o desactivar esta función, y por último # para confirmar la operación.

[0] = Sirena desactivada al armar y desarmar.

[1] = Sirena activada al armar y desarmar.

Retraso en el armado

En el modo de configuración, introduzca el código **76**, seguido del tiempo [00-99] en segundos que desea de retraso en armar su central de alarma. Por último, pulse # para confirmar la operación.

Ejemplo: Deseamos tener 30 segundos para salir de casa tras armar la central de alarma. 76 30 #

Retraso en la alarma

Utilice esta opción para que no se genere una alarma automáticamente al saltar un sensor. Puede resultar interesante en una zona de paso con un sensor pero que no queremos que inicie la alarma automáticamente.

En el modo de configuración, introduzca el código **77**, seguido del tiempo [00-99] en segundos que desea tener de retraso al activarse la alarma. Por último, pulse # para confirmar la operación.

Ejemplo: Deseamos que la central de alarma espere 10 segundos tras detectar una presencia, antes de iniciar el proceso de alarma.

77 10 #

Instrucciones de Operación

Operar con su central de alarma vía SMS

Puede utilizar un teléfono móvil para enviar vía SMS determinadas órdenes a su central de alarma y realizar algunas operaciones de forma totalmente remota.

Armado: [contraseña] + [1]. Ejemplo, si la contraseña es 1234, envíe el siguiente SMS: 12341

Desarmado: [contraseña] + [2].

Active Sirena: [contraseña] + [3].

Desactive Sirena: [contraseña] + [4].

En todas las operaciones, recibirá un SMS de confirmación por la operación realizada.

Si lo desea, puede acceder al market de su smartphone directamente desde nuestra web, para descargar una App que le permita gestionar su central de alarma vía SMS sin necesidad de memorizar los comandos:

www.alarmas-zoom.es/apps.php

Armado completo

Al salir de casa, realice un armado completo de la central de alarma pulsando en el botón del candado cerrado de su mando remoto. La central quedará armada automáticamente.

También puede armar la central de alarma pulsando en el botón del candado cerrado en el teclado. De esta forma, la central quedará armada tras 100 segundos, para permitirle abandonar la vivienda tranquilamente.

Armado inteligente (in home)

A veces, por seguridad, puede interesar hacer un armado parcial. De esta forma, algunos detectores funcionarán y otros quedarán desactivados permitiendo el movimiento por el interior de su vivienda, pero no por las zonas perimetrales, balcón, puerta y ventanas.

Pulse el botón [casa] en el teclado de su central de alarma para activar este modo de armado.

O pulse el botón de armado inteligente en su mando remoto.

Desarmado de su Central de Alarma

Con la central de alarma en modo desarmado, los sensores no activarán la alarma, salvo aquellos configurados en la zona de defensa de 24h.

Puede utilizar tanto el teclado de su central de alarma como el mando remoto para desarmar su central de alarma.

En el teclado de su central, introduzca la contraseña, seguida del botón [#]. El led [Out home] o [At home] se apagará si la central de alarma estaba previamente armada.

Con el mando remoto, simplemente pulse el botón [candado abierto] para desarmar su central de alarma.

Contestar una llamada de Alarma

Cuando en la central se genera una alarma, esta realiza llamadas (si ha sido configurada de esta forma) a los números preseleccionados. Si nadie contesta a la llamada, el sistema llamará al siguiente usuario automáticamente y llegará a realizar hasta 3 ciclos de llamadas si nadie contesta.

Si cuelga directamente la llamada sin contestar, el sistema llamará al siguiente usuario automáticamente.

Si contesta a la llamada, escuchar la voz pre-grabada, y podrá interactuar desde su teléfono con la central.

Las opciones que tendrá disponibles son las siguientes:

Pulse [1]: La unidad detiene la alarma, y queda en modo Armada. Cesa las llamadas a los usuarios.
Pulse [2]: La unidad detiene la alarma, y queda en modo Desarmada. Cesa las llamadas a los usuarios.
Pulse [3]: Cesa de sonar la sirena y monitorizamos la escena escuchando el sonido ambiental durante 30 segundos.
Si desea continuar monitorizando la escena, pulse [3] de nuevo.

Pulse [4]: La unidad inicia el modo de intercomunicador durante 30 segundos. Durante este tiempo no podrá introducir una nueva orden.

Tenga en cuenta que si pulsa únicamente la tecla [3] y cuelga la llamada sin pulsar [1] o [2], la central no llamará a su número de nuevo, pero continuará avisando a los restantes.

Acceso remoto a su central de alarma

Es posible controlar su central de alarma de forma remota mediante una llamada al número asociado a su central. Marque desde su teléfono el número de su central y escuchará un mensaje indicándole que introduzca la contraseña. Si es correcta, podrá interactuar con su central mediante las siguientes opciones disponibles:

Pulse [1]: Armado de la central.
Pulse [2]: Desarmado de la central.
Pulse [3]: Monitorizar la escena escuchando el sonido ambiental durante 30 segundos.
Pulse [4]: Iniciar el modo de intercomunicador durante 30 segundos.

Botón de Pánico

Pulse el botón de emergencia en el teclado de su central de alarma o en su mando remoto para iniciar la alarma (sirena) y que esta avise a los números seleccionados.

Mantenimiento

Para conseguir que su central de alarma funcione de forma correcta durante mucho tiempo, es recomendable seguir las siguientes recomendaciones de mantenimiento:

- * Trate de instalar su central de alarma en un lugar seco y bien ventilado, es preferible hacer la instalación en un lugar elevado, alejado de niños.
- * No instale la central y sensores, en lugares muy calurosos.
- * No instale la central en un lugar muy expuesto, alejado de la vista fácil de un posible intruso. Si necesita tener un teclado cerca de la puerta de acceso, le recomendamos la instalación de un teclado inalámbrico para esta proceso, e instalar la central de alarma en un lugar menos accesible para un posible intruso.
- * Un chequeo periódico es mas que recomendable para detectar a tiempo posibles problemas con su central de alarma.
- * Es necesario chequear periódicamente el estado de las baterías de la central de alarma, y de los sensores inalámbricos.
- * Reemplace las baterías que estén próximas a agotarse.